



МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГБОУ СПО СО «Уральский колледж бизнеса, управления
и технологии красоты»

**КАК ОРГАНИЗОВАТЬ ДИСЦИПЛИНУ В ГРУППЕ
И ЗАВОЕВАТЬ АВТОРИТЕТ:
практические рекомендации**

Екатеринбург, 2015

**ББК 74.2 р
П78**

Как организовать дисциплину в группе и завоевать авторитет: практические рекомендации / сост. Т.А.Корчак – Екатеринбург: Колледж бизнеса, управления и технологии красоты, 2015. – 11 с.

Практические рекомендации по организации дисциплины в группе и завоеванию авторитета педагога представляют собой сборник методических наработок из опыта педагогической деятельности Т. А. Корчак к.п.н., зам. директора по организации и развитию образовательного процесса ГБОУ СПО СО «Колледж бизнеса, управления и технологии красоты».

© – Колледж бизнеса, управления и технологии красоты, 2015.

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	3
КАК ОРГАНИЗОВАТЬ ДИСЦИПЛИНУ В ГРУППЕ ЗАВОЕВАТЬ АВТОРИТЕТ?	4
МОТИВЫ НАРУШЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ НА УРОКЕ И ИХ КОРРЕКЦИЯ	4
<i>I. Привлечение внимания</i>	<i>4</i>
<i>II. Утверждение своей власти над кем-то</i>	<i>5</i>
<i>III. Месть, как цель «плохого» поведения</i>	<i>6</i>
<i>IV. Избегание неудачи</i>	<i>8</i>
ТЕХНИКИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА, ПОЗВОЛЯЮЩИЕ УСТАНОВИТЬ ПАРТНЕРСКИЕ ОТНОШЕНИЯ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ.....	8
БИБЛИОГРАФИЯ.....	11

КАК ОРГАНИЗОВАТЬ ДИСЦИПЛИНУ В ГРУППЕ И ЗАВОЕВАТЬ АВТОРИТЕТ?

Любой педагог может перечислить разные формы нарушения дисциплины (грубость, дерзость, непослушание, заведомая ложь, некорректное выражение несогласия, «глупые» вопросы, резкая критика действий и поступков педагога и др.).

Дисциплинарные нарушения обучающихся могут привести к затяжным конфликтам. Это ведет к ухудшению результатов деятельности педагога, снижению работоспособности, появлению ошибок, и преподаватель / мастер п/о, особенно молодой, ощущает разбитость, подавленность. Иногда эмоциональная напряженность достигает критического момента и результатом становится потеря самоконтроля и самообладания.

Специфика поведения педагога заключается в том, что он должен не уронить свой авторитет, скорректировать поведение обучающегося и сохранить его достоинство. Подростки не всегда в полной мере осознают нанесенный ими морально-психологический урон, и поэтому одна из задач педагога – обучение подростка осознанию, осмыслению своих поступков по отношению к другому человеку.

Партнерские отношения педагога с обучающимися строятся на двух правилах, воспитывающих личность:

1. Обучающийся выбирает поведение, а педагог помогает сделать выбор осознанным.
2. Свобода выбора – это готовность самому отвечать за его последствия.

Очень важно, чтобы выстраивались партнерские отношения не только между педагогом и обучающимися, но также между педагогом и родителями, педагогами, администрацией.

Сталкиваясь с «плохим» поведением своих воспитанников, Вы, наверное, спрашивали себя: «Как скорее прекратить такое поведение?»

Чтобы грамотно строить конструктивное взаимодействие с нарушителем дисциплины, необходимо:

- распознать истинный мотив поступка;
- в соответствии с ним выбрать способ действия, чтобы немедленно вмешаться в ситуацию и прекратить выходку;
- разработать стратегию своего поведения.

МОТИВЫ НАРУШЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ НА УРОКЕ И ИХ КОРРЕКЦИЯ

1. Привлечение внимания

Некоторые обучающиеся выбирают «плохое» поведение, чтобы получить особое внимание педагога. Они хотят быть в центре внимания, требуют его все больше и больше. Суть их «плохого» поведения – демонстративность. Такие поступки отвлекают всю группу, педагога и работать становится невозможно. Какова же природа такого поведения? Потребность во внимании –

базовая психологическая потребность. Иногда обучающемуся получить сердитое внимание лучше, чем не получить никакого – это можно считать первопричиной «плохого» поведения. Вторая причина – никто не учит подростка, как попросить внимания в приемлемой манере. Третья причина – чем меньше внимания подросток получает дома, тем больше вероятность поведения, направленного на привлечение внимания в ОУ.

На самом деле обучающиеся, демонстрирующие такое поведение, показывают Вам, что они хотят взаимодействовать с Вами, но не знают как. Если об этом помнить все время, возможно, Ваше раздражение и возмущение угаснет.

Способы профилактики такого поведения:

1. Попробуйте уделять внимание тем, кто сегодня ведет себя хорошо. Поощряйте за хорошее поведение, чем за плохое!

2. Научите своих обучающихся просто и открыто просить внимания у педагогов или группы.

Иногда такое поведение все же требует немедленной реакции и Вашего вмешательства. Попробуйте использовать следующие *приемы*:

- установите зрительный контакт;
- встаньте рядом;
- упоминайте имя обучающегося;
- игнорируйте такое поведение;
- делайте письменные замечания.

Эта стратегия минимизации внимания позволяет уменьшить демонстративное поведение, поскольку оно будет оставаться незамеченным.

Иногда можно прекратить выходку обучающегося, *действуя неожиданно*:

- начните говорить тихим голосом;
- измените манеру речи;
- временно прекратите урок.

Стратегия отвлечения обучающегося.

- задать прямые вопросы;
- попросить об одолжении;
- предложить изменить деятельность.
- поблагодарить и отметить тех обучающихся, которые делают то, что Вы просили.

- попросить пересесть обучающегося на другое место.

II. Утверждение своей власти над кем-то

Такие обучающиеся постоянно задевают Вас, бросают Вам вызов. Они могут не обращать внимания на Ваши замечания, шуметь в то время, когда остальные работают, жевать жвачку и др. Им нужны зрители, свидетели их власти. Они провоцируют Вас перед группой, и Вы боитесь проиграть эту публичную схватку.

Основные причины такого поведения:

1. Изменение социальных установок от отношений господства-подчинения в ролевом обществе прошлого к отношениям эмансипации и равных социальных прав.

2. Мода на «сильную личность» учит утверждению своей силы, а не конструктивному подчинению.

Поведение обучающихся, ищущих власти, может иметь активную и пассивную формы. Активная форма – это вспышки негодования (они неуважительно отвечают педагогу, хамят). Пассивная форма – тихое непослушание, оправдание ленью, оправдание плохим вниманием, забывчивостью или плохим физическим состоянием. В ответ на властолюбивое поведение у вас, естественно, возникают эмоции негодования, гнева, замешательства и желание немедленно прекратить выходку.

Несмотря на сложности в работе с такими обучающимися, властолюбивое поведение имеет свои сильные стороны. Многие обучающиеся, демонстрирующие такое поведение, – интересные, незаурядные личности, которые обладают лидерскими способностями, честолюбием, склонностью к самоутверждению и независимым мышлением.

Принципы профилактики:

1. Избегайте прямой конфронтации, что позволяет снизить напряженность.

2. Позволяйте проявлять власть и руководить разрешенными способами под Вашим контролем. Передайте обучающемуся часть своей организаторской власти.

III. Месть, как цель «плохого» поведения

Часто эти подростки выглядят недовольными, угрюмыми, злыми. Когда ваш обучающийся устраивает выходки с целью отомстить, он мстит за нанесенные ему обиды, реальные или воображаемые. Конечно, взрослые могут поставить подростка на место, ибо он сильнее, однако такой способ реагирования оказывается непродуктивным и в некоторых душах сеет зерна глубокой обиды, которые прорастают мстительностью.

Иногда обучающиеся мстят педагогу за обиду, нанесенную другими. В какой форме поведения проявляется месть? Это могут быть прямые акты физического насилия, а также не прямые акты физического насилия. Например: порча имущества ОУ (пачкать стены, вырывать страницы из библиотечной книги, сломать цветок).

Есть еще и психологические акты насилия – оскорбление и хамство. Такие действия продуманны и вызывают у педагога чувство острой обиды и беспомощности. Любимый способ отомстить – подвергнуть атаке то, что для Вас дорого, ценно и важно. Например, аккуратность, чистоплотность или вежливость и пунктуальность. К сожалению, взрослые все чаще сталкиваются с такими способами мести и шантажа как алкоголь, наркотики, преступления и др.

Если в ответ на поведение подростка вы чувствуете обиду, боль, недоумение, опустошение, то, скорее всего, скрытая цель такого поведения – месть.

Второй признак – первые импульсивные движения:

- Ответить силой, подавить любой ценой.
- Уйти, избежать сложившейся ситуации.

Но ни одна из этих непосредственных реакций не подходит для педагога.

Основные принципы профилактики мстительного поведения:

1. Строить отношения со всеми обучающимися так, чтобы в них чувствовалась забота о них.

2. Обучать подростков нормальным выражениям своей душевной боли и страдания приемлемыми способами.

Но и у мстительного поведения есть сильные стороны. В действиях этих обучающихся чрезвычайно развита способность к выживанию, обижая других людей, они как бы защищают себя от обид. Ради сохранения своего психического здоровья они предпочитают хоть что-то делать. Опираясь на эту активность, Вы сможете выстроить взаимоотношения с ним. С точки зрения социальной адаптации такое поведение является не безнадежным.

Среди проблем дисциплины самые сложные и неприятные те, что связаны с поведением мстительного властного типа.

Как же должен вести себя педагог для того, чтобы мирно выходить из напряженных и взрывоопасных ситуаций?

Меры экстренного педагогического вмешательства.

✓ Ищите изящный уход – это дипломатический маневр, позволяющий всем участникам конфликта «сохранить лицо» и избежать скандала.

✓ Признайте силу обучающегося. Это признание, как прием очень часто разряжает напряженную ситуацию, так как означает фактически признание равенства статусов обучающегося и педагога как личностей и способствует возникновению среди обучающихся духа кооперации, а не конфронтации. Например, Вы можете сказать: «Дима, я понял, что не могу сделать так, чтобы ты стал выполнять домашние задания по спецтехнологии». На это нечего возразить, здесь нет команд и можно как-то воздействовать на Диму, чтобы он принял правильное решение.

✓ Уберите зрителей или отложите конфликтное обсуждение данного момента, когда обучающиеся уйдут. Например, на уроке, когда какой-нибудь обучающийся вступил с Вами в яростную полемику по теме, не относящейся к занятию (он чувствует горячее внимание всей группы), просто скажите:

- мы обязательно закончим обсуждения этого вопроса на перемене;
- у меня нет желания обсуждать эту тему прямо сейчас;
- возможно, ты прав. Как-нибудь поговорим об этом.

Без зрителей обучающийся может потерять интерес к конфронтации.

Назначьте специальное время для обсуждения вопроса. Например, когда обучающийся начинает допекать Вас, скажите: «Я согласен выбрать вре-

мя для обсуждения с тобой этого вопроса. Сегодня в три часа тебе подходит?».

✓ Озадачивайте обучающихся. Покажите, что Вами нельзя манипулировать:

1. Согласитесь с обучающимся (словно его высказывания или вопросы совершенно безобидны и незначительны).

2. Поменяйте тему или расскажите шутку, прочтите стихотворение.

IV. Избегание неудачи

Эти подростки не задевают Вас, не вносят хаос в деятельность группы, хотя быть незаметными, но они очень редко взаимодействуют с группой и педагогом. Часто обучающиеся, боящиеся неудачи ничего не делают, надеясь, что этого не заметят. Эти обучающиеся любят откладывать выполнение задания на потом, не доводят до конца начатое дело, оправдываются плохим физическим состоянием, медицинским диагнозом. Такие подростки «избегание» постоянно используют как способ защиты, что не способствует успеваемости и социальному развитию. Сталкиваясь с поведением, направленным на избегание неудачи, педагог осознает свою профессиональную несостоятельность. Кажется, что невозможно помочь такому обучающемуся.

Причины поведения, направленного на избегание неудачи:

▶ взрослый в основном занимается тем, что указывает на ошибки и несостоятельность подростка. Такой стиль бесполезен;

▶ неоправданно высокие ожидания родителей и педагогов от обучающегося и его страх не соответствовать этому ожиданию;

▶ перфекционизм, требование от себя совершенства;

▶ упор на соревнование. Если Вы ставите обучающегося перед выбором: быть ему победителем или проигравшим, то некоторые из них выберут – не играть вообще.

Помощь неуверенным обучающимся

1. Поддерживать любые попытки обучающегося сменить установку «Я не могу» на «Я могу».

2. Помогать таким обучающимся, преодолевать барьеры, втягивать в продуктивные отношения с другими обучающимися.

ТЕХНИКИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА, ПОЗВОЛЯЮЩИЕ УСТАНОВИТЬ ПАРТНЕРСКИЕ ОТНОШЕНИЯ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ

1. *Научитесь акцентировать внимание на поступках (поведении) обучающегося, а не его личности, описывайте поведение подростка безоценочно. Субъективные оценочные слова («глупо», «по-хамски», «меня раздражает» и др.) вызывает раздражение обучающегося, «заводят» нас самих и в итоге уводят от решения проблемы. Ведя разговор о проступке, ограничивайтесь*

обсуждением того, что случилось «здесь и сейчас». Будьте твердым, но доброжелательным.

2. *Займитесь своими негативными эмоциями*, их можно контролировать. Когда нас душат гнев и возмущение, мы не можем ни мыслить здраво, ни действовать логично. Если Вы научитесь управлять своими эмоциями, и не будете выливать на головы обучающихся потоки «благородного гнева», то Вы лишаете властолюбца желаемой реакции и готовите почву для успешного взаимодействия.

3. *Не усиливайте напряжение ситуации.*

Не следует:

- повышать голос;
- оставлять последние слова за собой;
- разговаривать с сарказмом;
- читать морали;
- передразнивать или придирааться;
- сравнивать одного обучающегося с другим.

4. *Не закрывайте обучающемуся пути к хорошему поведению в будущем.* Запомните следующие правила:

- Говорить о «плохом» поведении, а не о плохом обучающемся.
- Не сравнивать обучающегося с другими.
- Не обвинять.
- Избегать чтения морали и лекций о поведении.

5. *Обсуждайте проступок обучающегося позже.* Поговорить о некрасивом поведении обучающегося нужно, но не в момент самой выходки. Это можно сделать через час, а может быть, завтра. Отреагировать на проступок можно немедленно, но совсем не так, как ожидает Ваш обучающийся. А серьезное обсуждение отложить. Можно время от времени организовывать общие дискуссии о нарушениях поведения, обсудить, что является приемлемым, а что нет.

6. *Позволяйте обучающемуся «сохранять лицо».* Не задевайте чести и достоинство обучающегося. Позвольте ему исполнить безвредную игру «По-своему», т.е. дайте ему возможность использовать «свои способы» защиты, например:

- выполнить Ваши требования не сразу, «тянуть» несколько секунд;
- строить гримасы, выполняя Ваше требование;
- перед тем как подняться, говорить что-то типа «не буду», «не хочу», чтобы последнее слово осталось за ним.

Тогда Вы как педагог получите то, что хотели и не заденете чести обучающегося. Оба в выигрыше!

7. *Демонстрируйте модели неагрессивного поведения*, так как это позволит в дальнейшем обучать и детей адекватному выражению своих чувств.

Если же конфронтация не закончилась и назревает взрыв, лучше всего увести скандалиста от конфликта и зрителей. Существуют техники временной изоляции. Например, удаление в пределах аудитории или изоляция в ка-

бинете администрации. Это делается, в крайнем случае, когда нет другого выхода – нужны немедленные действия. Можно предложить обучающегося сделать самостоятельный выбор, за который придется нести ответственность.

Нарушения поведения имеют свои последствия или свою расплату. Обучающиеся должны хорошо знать, каких последствий можно ожидать, если они выберут поведение, связанное с насилием или нарушением границ дозволенного. Обучающиеся должны думать о последствиях, тогда они научатся выбирать наиболее подходящее поведение.

Санкции, которые Вы применяете к обучающемуся, должны быть связаны с этим нарушением. Важно, чтобы санкции за проступок, совершенный в группе, обучающийся получил в ОУ, а не дома.

Формулирование санкций должно быть неэмоциональным, в вежливых терминах и основываться на фактах.

К сожалению, педагоги позволяют себе несдержанность, грубость, оскорбления обучающихся. Конфликтогенные проявления отличаются разнообразием: наклеивание ярлыков, публичная компрометация обучающегося, скрытое унижение личности, пристрастное отношение, нарушение педагогического этикета, месть, запугивание и т.д. Такая реакция педагога противоречит педагогической целесообразности воздействия на обучающегося, зачастую является причиной невротизации подростков, а также вызывает эмоциональное напряжение и стресс у самого педагога.

Начинающему педагогу необходимо овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов, операционными умениями по этической защите, что позволит эффективно решать сложные проблемы дисциплины в группе и сохранить уважение и любовь обучающихся (таких сложных и разных), завоевать авторитет.

БИБЛИОГРАФИЯ

1. Маркова А.К., Матис Т.А., Орлов А.Б. Формирование мотивации учения, М., 2010.
2. Рябунский Е.С. Индивидуальный подход в процессе обучения учащихся, М., 2013.
3. Степанов В.Г. Психология трудных школьников: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений, М., 2014. – 560 с.