

Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты»

за 2018 год.

Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Отсутствие доступности взаимодействия с образовательной организацией через официальный сайт колледжа.	Создание на официальном сайте ГБПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты» формы обратной связи	до 20.10.18 г	На сайте колледжа создан раздел обращения граждан: http://eppc.ru/about/contacts/1082 Три формы обращения: • На главной странице, форма для обратной связи, на платформе Jivosite • Электронная форма для приёма обращений граждан и организаций • Задать вопрос директору http://eppc.ru/services/ask_dir	20.10.18г
2.Отсутствие доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Создание на официальном сайте ГБПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты» страницы «Вопрос – ответ»	до 20.10.18 г	Создан раздел «Вопрос-ответ»: http://eppc.ru/about/contacts/1102	20.10.18г
3. Недостаточность	дополнение контактных	до 10.10.18 г	В разделе «Сведения об образовательной	10.10.18 г.;

<p>сведений о контактных данных педагогических работников для взаимодействия с обучающимися и родителями</p>	<p>данных о педагогических работниках колледжа на официальном сайте ГБПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты» в разделе «Сведения об образовательной организации /Руководство, педагогический, научно – педагогический состав.</p>		<p>организации/ руководство, педагогический и научно – педагогический состав» дополнена и актуализирована информация о педагогических работниках, их контактных данных Раздел систематически актуализируется http://www.eppc.ru/about/768</p>	
<p>1.Недостаточный уровень материально-технического обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС</p>	<p>Совершенствование материально – технической базы ГБПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты» путём приобретения: - ноутбуков, МФУ, переносной акустической системы для реализации ОПОП «Гостиничный сервис» и «Банковское дело»; - рабочих парикмахерских мест и технологического оборудования для реализации ОПОП</p>	<p>Октябрь - декабрь</p>	<p>Совершенствование материально – технической базы за отчётный представлено в разделе «Материально - техническое обеспечение»: http://eppc.ru/about/object/1092 В кабинетах специальных дисциплин специальностей: Банковское дело, Операционная деятельность в логистике установлены персональные компьютеры, мультимедиа оборудование. Дополнительное технологическое оборудование установлено в лабораториях парикмахерского искусства и эстетической косметологии.</p>	<p>декабрь и дополнительно с января по июнь 2019 г.</p>

	«Парикмахерское искусство» (ул. Мельковская,3); - Персональных компьютеров, МФУ, проектора для реализации ОПОП «Операционная деятельность в логистике»			
На официальном сайте отсутствует информация о реализации работ по обеспечению доступной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Актуализировать информацию страницы «Материально – техническая база» официального сайта ГБПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты», включив информацию о реализации работ по совершенствованию доступной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	до 20.10.18 г.	Актуализирована информация на странице «Материально – техническая база» по совершенствованию доступной среды для обучающихся с ОВЗ: наличие учебных помещений на первом этаже, приобретены переносные пандусы, дверные проемы соответствуют нормативным требованиям. Оборудованы поручни на лестницах и установлены тактильные указатели этажа. На лестницах установлены тактильные накладки. Дверные проёмы обозначены тактильными лентами. На входных дверях обозначающие жёлтые круги Доступная среда для инвалидов и лиц с ОВЗ: http://eppc.ru/about/object/ovz	20.10.18 г.

Директор _____ Н.Б.Глебова